|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| КП12. Найти документацию! (сайт Wildberries <https://www.wildberries.ru>) | | | |
| **№ п/п** | **Тип документации** | **Пример** | **Скриншот** |
| 1 | Пользовательская документация | * Как сделать заказ (внизу на главной странице сайта) | C:\Users\User\Desktop\Скриншоты ВБ\Screenshot_1.png |
|  |  | * Способы оплаты (внизу на главной странице сайта) |
| 2 | Примеры | * Покупателям (внизу на главной странице сайта)/Вопросы и ответы/Поиск и выбор товара/Поиск товара | C:\Users\User\Desktop\Скриншоты ВБ\Пример 1.pngC:\Users\User\Desktop\Скриншоты ВБ\Пример 2.png |
|  |  | * Покупателям (внизу на главной странице сайта)/Вопросы и ответы/Регистрация | C:\Users\User\Desktop\Скриншоты ВБ\Пример 3_регистрация.png |
| 3 | Письма от системы | * Оповещение системы безопасности (приходят на электронную почту) | C:\Users\User\Desktop\Скриншоты ВБ\Письмо от ВБ_система безопасности.png |
|  |  | * Письма об акциях (приходят на электронную почту) | C:\Users\User\Desktop\Скриншоты ВБ\Письмо от ВБ_промо.png |
| 4 | Сообщения об ошибках | * Загрузка в отзывах фото неверного формата (Зайти в карточку заказанного товара/Нажать «Отзывы»/Написать отзыв/В разделе «Загрузить фотографии» попытаться прикрепить файл pdf) | C:\Users\User\Desktop\Скриншоты ВБ\Ошибка_неподдерживаемый формат фото в отзывах.png |
|  |  | * Попытка авторизации без введения номера телефона (Нажать «Войти» в верхнем правом углу главной страницы сайта/ Нажать «Получить код» без ввода номера телефона) | C:\Users\User\Desktop\Скриншоты ВБ\Ошибка_ввести номер телефона при авторизации.png |
|  |  |  |  |
|  |  | * Попытка загрузить в чат поддержки фото 14 мб |  |
| 5 | Поп-ап сообщения | * При нажатии на пиктограмму на фото товара появляется надпись «Найти похожее по фото» | C:\Users\User\Desktop\Скриншоты ВБ\Поп-ап пиктограмма.pngC:\Users\User\Desktop\Скриншоты ВБ\Поп-ап_наведение на пиктограмму.png |
|  |  | * При добавлении товара в корзину всплывает уведомление «Товар успешно добавлен в корзину» |  |
|  |  | * При наведении на товар в корзине всплывает краткое название товара. |  |
| 6 | Предупреждения «что вводить» | * В самом поле указано, как именно вводить номер телефона, подписано, что в это поле надо ввести контактный номер (на главной странице сайта в верхнем правом углу нажать «Войти») | C:\Users\User\Desktop\Скриншоты ВБ\Описание полей_номер телефона.png |
|  | * Поиск по фото в строке поиска (на главной странице сайта). При нажатии на пиктограмму появляются требования к размеру и формату загружаемого фото |  |
| 7 | Описание полей | * Фраза «Я ищу» в строке поиска на главной странице помогает понять, что сюда надо вводить поисковый запрос. | C:\Users\User\Desktop\Скриншоты ВБ\Я ищу.png |
|  |  | * Пояснение о том, где искать код, чтобы войти в систему (на главной странице сайта в верхнем правом углу нажать «Войти»/ Ввести номер телефона и нажать «Получить код») | C:\Users\User\Desktop\Скриншоты ВБ\Описание полей_код.png |
| 8 | Маркетинговые материалы | * Продавайте на WB (в меню вверху на главной странице сайта раздел «Продавайте на Wildberries», в нем содержатся рекламные материалы для привлечения к сотрудничеству с компанией) | C:\Users\User\Desktop\Без имени.png |
|  | * Открыть пункт самовывоза – брендбук WB, плакаты и листовки, видео для ТВ-панелей (Раздел «Откройте пункт выдачи» находится внизу на главной странице сайта/Нажать «Посмотреть брендбук»/Брендинговые материалы) |  |
| 9 | Кнопки | * Добавить в корзину * Больше информации о товаре | C:\Users\User\Desktop\Скриншоты ВБ\Кнопки 2.png |
|  |  | * Продавайте на Wildberries * Работа в Wildberries | C:\Users\User\Desktop\Скриншоты ВБ\Кнопки 1.png |
| 10 | Обучение – FAQ | * Раздел Вопросы и ответы (снизу на главной странице) | C:\Users\User\Desktop\Скриншоты ВБ\FAQ.png |
|  |  | * Правила пользования торговой площадкой |